

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 1/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

### 1. Allgemeines

Diese Norm beschreibt die Bewertungskriterien für die Lieferantenbewertung der Lieferanten für Produktionsmaterial sowie die Herkunft der Daten, die Gewichtung der einzelnen Kriterien sowie die Schlüssel für die Punktevergabe je Kriterium.

### 2. Zweck und Ziel

Mit dieser Norm wird gewährleistet, dass die Lieferantenbewertung auf Basis einheitlicher, nachvollziehbarer Regeln durchgeführt wird und somit für alle Beteiligten, insbesondere Lieferanten und Auditoren, transparent ist.

### 3. Geltungsbereich

Diese Werknorm ist für die Marquardt-Gruppe gültig.

### 4. Zuständigkeit

Der Bereich Einkauf in Rietheim ist für den Inhalt und die Aktualisierung verantwortlich.

### 5. Verzeichnisse

#### 5.1 Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines .....	1
2. Zweck und Ziel.....	1
3. Geltungsbereich.....	1
4. Zuständigkeit.....	1
5. Verzeichnisse.....	1
5.1 Inhaltsverzeichnis .....	1
5.2 Abbildungsverzeichnis .....	3
5.3 Tabellenverzeichnis .....	3
6. Bewertungsschema für die jährliche Lieferantenbewertung Produktionsmaterial .....	4
6.1 Überblick .....	4

Version	Datum/Date	Name	Beschreibung / Description
4	25.08.2021	PETZOLDA	Kapitel 7 wurde hinzugefügt
3	22.06.2021	GLEICHS	Redaktionell überarbeitet
2	06.07.2020	GLEICHS	
1	14.12.2018	BISCHOFFL	Fehlerkorrekturen und Anpassung 6.4.4
STD0002600 01 4 0 MN 049			Bearbeiter / Editor
Erstelldatum / Creation date: 21.02.2014			Datum / Date
			Anja Petzold
			21.02.2014

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Veruegungs-

form 552.07

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>	
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4	Page 2/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

6.2	Logistik .....	5
6.2.1	Liefertreue .....	5
6.2.1.1	Mengentreue .....	5
6.2.1.2	Termintreue.....	5
6.2.2	Sonderfrachtkosten .....	6
6.2.3	Reklamationsquote Logistik .....	6
6.3	Qualität .....	7
6.3.1	ppm-Werte.....	7
6.3.2	Reklamationsquote Qualität .....	8
6.3.3	Reaktionszeit 8D-Reports .....	8
6.3.4	Feldausfälle .....	8
6.3.5	Kundenstörungen .....	9
6.4	Managementsysteme.....	9
6.4.1	Zertifizierung Qualitätsmanagement.....	10
6.4.2	Zertifizierung Umweltmanagement / Energiemanagement .....	10
6.4.3	Zertifizierung Arbeitsschutzmanagement .....	10
6.4.4	Besonderer Kundenstatus .....	11
6.5	Einkauf .....	11
6.5.1	Vereinbarungen .....	12
6.5.1.1	Testmarktverfahren.....	12
6.5.1.2	Qualitätssicherungsvereinbarung.....	12
6.5.1.3	Logistikvereinbarung.....	12
6.5.2	Risiko.....	12
6.5.2.1	Bonität .....	12
6.5.2.2	Haftung.....	13
6.5.2.3	Produkthaftpflichtversicherung .....	13
6.5.3	Zusammenarbeit .....	13
6.6	Technik.....	14
6.6.1	Technischer Support.....	14

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 3/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

6.6.2	Termineinhaltung .....	15
6.6.3	Innovation .....	15
6.6.4	Änderungsbearbeitung .....	15
<b>7.</b>	<b>Bewertungsschema für die quartalsweise Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>16</b>
<b>7.1</b>	<b>Überblick</b> .....	<b>16</b>
<b>7.2</b>	<b>Logistik</b> .....	<b>16</b>
<b>7.3</b>	<b>Qualität</b> .....	<b>17</b>
8.	Gesamteinstufung.....	17
9.	Hinweis.....	18
10.	Änderungen .....	18
<b>5.2 Abbildungsverzeichnis</b>		
	Abbildung 1: Überblick der Bewertungskategorien .....	4
	Abbildung 2: Überblick Kategorie Logistik .....	5
	Abbildung 3: Überblick Kategorie Qualität .....	7
	Abbildung 4: Überblick Kategorie Managementsysteme.....	9
	Abbildung 5: Überblick Kategorie Einkauf.....	11
	Abbildung 6: Überblick Kategorie Technik .....	14
	<b>Abbildung 7: Überblick der Bewertungskategorien der Quartalsbewertung</b> .....	<b>16</b>
<b>5.3 Tabellenverzeichnis</b>		
	Tabelle 1: Punkteschlüssel Sonderfrachtkosten .....	6
	Tabelle 2: Punkteschlüssel Reklamationsquote .....	6
	Tabelle 3: Punkteschlüssel ppm-Rate.....	7
	Tabelle 4: Punkteschlüssel Qualitätsreklamation .....	8
	Tabelle 5: Customer disruptions.....	9
	Tabelle 6: Zertifizierungsstand .....	10
	Tabelle 7: Bonität .....	12
	Tabelle 8: Produkthaftpflichtversicherung .....	13
	Tabelle 9: Änderungen .....	18

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

MARQUARDT	Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial	MN N910012	
		Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material	Version 4   Page 4/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

## 6. Bewertungsschema für die jährliche Lieferantenbewertung Produktionsmaterial

### 6.1 Überblick

Die Lieferantenbewertung bei Marquardt setzt sich aus den 5 gleich gewichteten Kategorien

- Logistik
- Qualität
- Managementsysteme
- Einkauf
- Technik

mit dazugehörigen Unterkriterien zusammen.

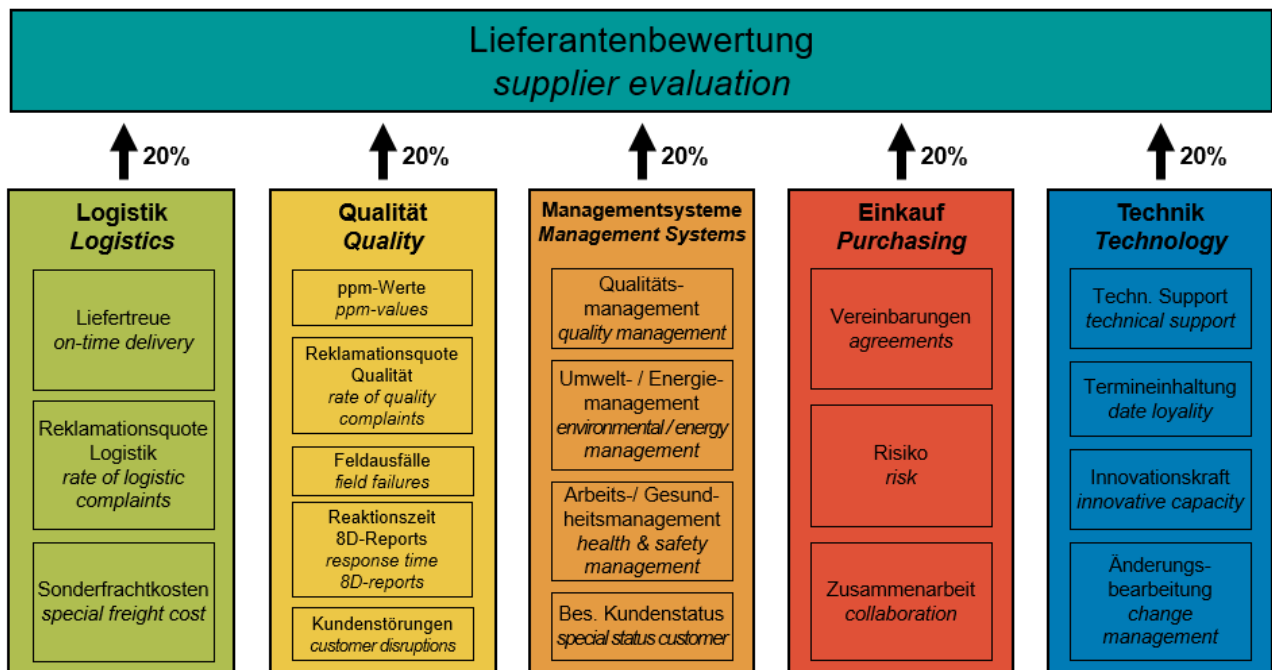


Abbildung 1: Überblick der Bewertungskategorien

Je Kategorie können maximal 100 Punkte erreicht werden.

Anhand der erreichten Punktzahl für die Gesamtbewertung erfolgt die Einstufung des Lieferanten in eine von drei Klassen:

- ≥85 Punkte: Einstufung als A-Lieferant
- ≥60 Punkte: Einstufung als B-Lieferant
- <60 Punkte: Einstufung als C-Lieferant

Ein Unterkriterium mit <60 Punkten bewirkt zwangsläufig eine Einstufung als C-Lieferant.

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<p><b>MARQUARDT</b></p>	<p><b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b></p>	<p><b>MN N910012</b></p>
<p><b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b></p>		<p>Version 4   Page 5/18</p>

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

## 6.2 Logistik

Die Bewertung in der Kategorie Logistik errechnet sich aus den Ergebnissen der drei Unterkriterien

- Liefertreue
- Sonderfrachtkosten
- Reklamationsquote Logistik

die teilweise wiederum aus verschiedenen Einzelkriterien gebildet werden.

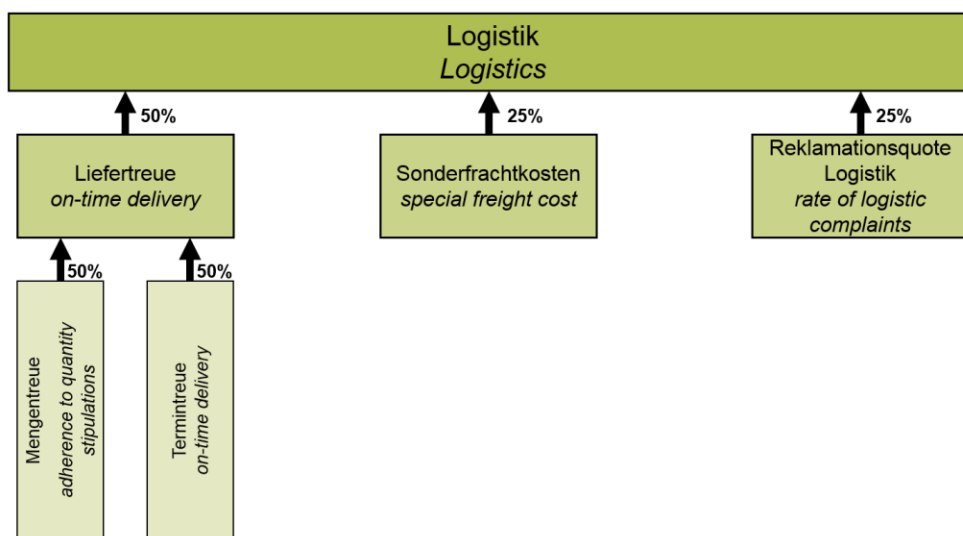


Abbildung 2: Überblick Kategorie Logistik

### 6.2.1 Liefertreue

Die Liefertreue setzt sich zusammen aus den beiden Einzelkriterien Mengentreue und Termintreue. Sie geht mit einer Gewichtung von 50% in die Bewertung der Kategorie Logistik ein.

#### 6.2.1.1 Mengentreue

Eine Lieferung auf eine Lieferplaneinteilung oder eine Einzelbestellung, die der offenen, eingeteilten Menge entspricht, wird mit 100 Punkten bewertet, ansonsten werden 0 Punkte vergeben.

Die Toleranz beträgt  $\pm 10\%$  bezogen auf die eingeteilte Menge. Bei KANBAN (Mengenabrufe) entfällt die Toleranz. Nur eine stückgenaue Anlieferung erhält 100 Punkte.

Datengrundlage sind Bestell- oder Einteilungstermine und Wareneingangsbuchungen in SAP.

Die Mengentreue geht mit einer Gewichtung von 50% in die Bewertung der Liefertreue ein.

#### 6.2.1.2 Termintreue

Eine Lieferung auf eine Lieferplaneinteilung oder eine Einzelbestellung, die dem vereinbarten Liefertermin entspricht, wird mit 100 Punkten bewertet, ansonsten werden 0 Punkte vergeben.

Die Toleranz beträgt 5 Tage zu früh und 5 Tage zu spät. Bei KANBAN (Mengenabrufe) beträgt die Toleranz 999 Tage zu früh, 0 Tage zu spät. Nur eine Lieferung, die spätestens zu dem im Mengenabruf genannten Liefertermin eintrifft, erhält 100 Punkte.

Datengrundlage sind Bestell- oder Einteilungstermine und Wareneingangsbuchungen in SAP.

Die Termintreue geht mit einer Gewichtung von 50% in die Bewertung der Liefertreue ein.

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 6/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

### 6.2.2 Sonderfrachtkosten

Die Bewertung der Sonderfrachtkosten ergibt sich aus der Höhe der angefallenen Kosten in der Bewertungsperiode. Die Punkte werden gemäß der nachstehenden Tabelle vergeben. Dabei beziehen sich die Beträge auf eine Periode von 12 Monaten. Bei kürzeren Bewertungsperioden sind sie anteilig zu verwenden.

Sonderfrachtkosten	Punkte
0 €	100
> 0 € bis 1.000 €	90
> 1.000 € bis 2.500 €	80
> 2.500 € bis 5.000 €	60
> 5.000 € bis 10.000 €	30
> 10.000 €	0

Tabelle 1: Punkteschlüssel Sonderfrachtkosten

Die Sonderfrachtkosten gehen mit einer Gewichtung von 25% in die Bewertung der Kategorie Logistik ein.

### 6.2.3 Reklamationsquote Logistik

Dieses Einzelkriterium bewertet, wie häufig logistische Störungen im Lieferprozess aufgetreten sind. Als Maßzahl wird die Anzahl von Logistikreklamationen im Verhältnis zur Anzahl der Lieferungen herangezogen. Diese Quote wird anhand des folgenden Schlüssels in Punkte umgerechnet.

Reklamationsquote	Punkte
0%	100
> 0% bis 0,10%	90
> 0,10% bis 0,25%	80
> 0,25% bis 0,50%	70
> 0,50% bis 0,75%	60
> 0,75% bis 1,00%	50
> 1,00% bis 1,50%	40
> 1,50% bis 2,00%	30
> 2,00% bis 2,50%	20
> 2,50% bis 5,00%	10
> 5,00%	0

Tabelle 2: Punkteschlüssel Reklamationsquote

Datengrundlage sind abgeschlossene Reklamationen vom Typ Logistik sowie Wareneingangsbuchungen in SAP.

Die Reklamationsquote Logistik geht mit einer Gewichtung von 25% in die Bewertung der Kategorie Logistik ein.

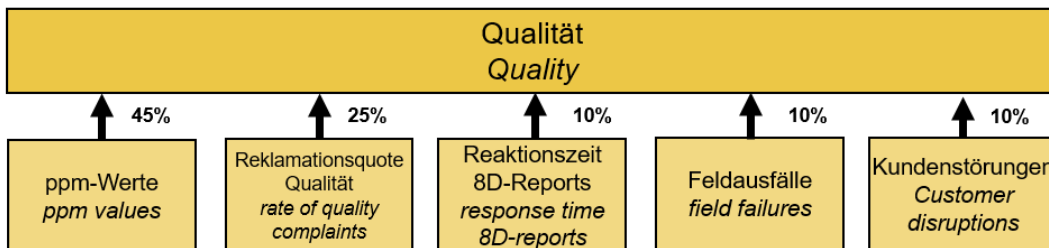
<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 7/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

### 6.3 Qualität

Die Bewertung in der Kategorie Qualität errechnet sich aus den Ergebnissen der vier Unterkriterien

- ppm-Werte
- Reklamationsquote Qualität
- Reaktionszeit 8D-Reports
- Feldausfälle
- Kundenstörungen



**Abbildung 3: Überblick Kategorie Qualität**

#### 6.3.1 ppm-Werte

Das Unterkriterium ppm-Werte bewertet die Qualität der gelieferten Artikel. Sie wird nach den einschlägigen Standards berechnet.

Anhand der Warengruppe, die ein Lieferant hauptsächlich liefert, wird er einer ppm-Gruppe zugeordnet.

- Gruppe A: Lieferanten für elektronische Komponenten
- Gruppe B: Chemische Produkte, elektromechanische Komponenten
- Gruppe C: mechanische Baugruppen oder Komponenten, die nicht in Gruppe D fallen
- Gruppe D: Baugruppen oder Komponenten mit Aussehens beeinflussenden Merkmalen

Mit Hilfe der folgenden Wertetabelle wird der ppm-Wert je Lieferant in Punkte umgerechnet.

ppm-Wert Gruppe A	ppm-Wert Gruppe B	ppm-Wert Gruppe C	ppm-Wert Gruppe D	Punkte
0 bis 1	0 bis 10	0 bis 50	0 bis 200	100
> 1 bis 2	> 10 bis 30	> 50 bis 100	> 200 bis 600	90
> 2 bis 4	> 30 bis 60	> 100 bis 200	> 600 bis 1000	80
> 4 bis 7	> 60 bis 100	> 200 bis 300	> 1000 bis 1500	70
> 7 bis 10	> 100 bis 200	> 300 bis 400	> 1500 bis 2000	60
> 10 bis 20	> 200 bis 300	> 400 bis 500	> 2000 bis 3000	50
> 20 bis 40	> 300 bis 500	> 500 bis 700	> 3000 bis 3500	40
> 40 bis 60	> 500 bis 700	> 700 bis 900	> 3500 bis 4000	30
> 60 bis 80	> 700 bis 900	> 900 bis 1100	> 4000 bis 4500	20
> 80 bis 100	> 900 bis 1100	> 1100 bis 1300	> 4500 bis 5000	10
> 100	> 1100	> 1300	> 5000	0

**Tabelle 3: Punkteschlüssel ppm-Rate**

Datengrundlage sind die gelieferten Menge laut Wareneingangsbuchungen in SAP sowie die erfassten Fehlermengen in abgeschlossenen Reklamationen vom Typ Qualität in SAP, die als ppm-relevant gekennzeichnet sind.

Das Unterkriterium der ppm-Werte geht mit einer Gewichtung von 45% in die Bewertung der Kategorie Qualität ein.

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>	
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>			Version 4   Page 8/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

### 6.3.2 Reklamationsquote Qualität

Es wird bewertet, wie oft Störungen aus Qualitätsgründen im Lieferprozess aufgetreten sind. Als Maßzahl wird die Anzahl von Qualitätsreklamationen im Verhältnis zur Anzahl der Lieferungen herangezogen. Diese Quote wird anhand des folgenden Schlüssels in Punkte umgerechnet.

Reklamationsquote	Punkte
0%	100
> 0% bis 3%	90
> 3% bis 7%	80
> 7% bis 12%	70
> 12% bis 18%	60
> 18% bis 24%	50
> 24% bis 30%	40
> 30% bis 36%	30
> 36% bis 42%	20
> 42% bis 50%	10
> 50%	0

Tabelle 4: Punkteschlüssel Qualitätsreklamation

Datengrundlage sind abgeschlossene Reklamationen vom Typ Qualität sowie Wareneingangsbuchungen in SAP.

Die Reklamationsquote Qualität geht mit einer Gewichtung von 25% in die Bewertung der Kategorie Qualität ein.

### 6.3.3 Reaktionszeit 8D-Reports

Die Reaktionszeit bewertet, ob 8D-Reports rechtzeitig innerhalb der geforderten Frist eingegangen sind. Für die Bewertung wird eine Quote berechnet aus rechtzeitig eingetroffenen 8D-Reports im Verhältnis zur Anzahl insgesamt angeforderter Reports. Dieser Prozentsatz entspricht den Punkten, die vergeben werden.

Datengrundlage sind Soll- und Ist-Termin für 8D-Reports in abgeschlossenen Reklamationen vom Typ Qualität in SAP.

Das Unterkriterium Reaktionszeit 8D-Reports geht mit einer Gewichtung von 10% in die Bewertung der Kategorie Qualität ein.

### 6.3.4 Feldausfälle

Es wird bewertet, wie oft aufgrund einer mangelnden Lieferantenqualität Feldausfälle aufgetreten sind. Zur Bewertung wird ein ppm-Wert für Feldausfälle berechnet, in welchen ein Feldausfall mit 10-facher Gewichtung eingerechnet wird. Der daraus berechnete ppm-Wert für Feldausfälle wird mithilfe desselben Schlüssels wie die o.g. ppm-Rate in Punkte umgerechnet.

Das Unterkriterium Feldausfälle geht mit einer Gewichtung von 10% in die Bewertung der Kategorie Qualität ein.



<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>	
		<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>	Version 4   Page 9/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

### 6.3.5 Kundenstörungen

Es wird bewertet, wie oft ein Lieferant Störungen bei einem Kunden von MARQUARDT verursacht hat. Dazu werden die Lieferantenreklamationen mit Kritikalitäts-Level 3 (= Kundenstörungen) ins Verhältnis zu der Anzahl der Lieferungen gesetzt. Diese Quote wird anhand des folgenden Schlüssels in Punkte umgerechnet:

Kundenstörungen	Punkte
0%	100
> 0% bis 0,25%	90
> 0,25% bis 0,5%	80
> 0,5% bis 1%	70
> 1% bis 1,5%	60
> 1,5% bis 2%	50
> 2% bis 2,5%	40
> 2,5% bis 3%	30
> 3% bis 4%	20
> 4% bis 5%	10
> 5%	0

Tabelle 5: Customer disruptions

Datengrundlage sind abgeschlossene Lieferantenqualitäts-Reklamationen mit Kritikalitäts-Level 3 (= Kundenstörung) sowie Wareneingangsbuchungen in SAP.

Die Reklamationsquote Qualität geht mit einer Gewichtung von 10% in die Bewertung der Kategorie Qualität ein.

### 6.4 Managementsysteme

Es werden 3 Managementsysteme für die Bewertung betrachtet.

Als Sondermerkmal gehen Meldungen der Kunden von MARQUARDT über einen besonderen Status eines Lieferanten („besonderer Kundenstatus“) in die Bewertung dieser Kategorie ein.

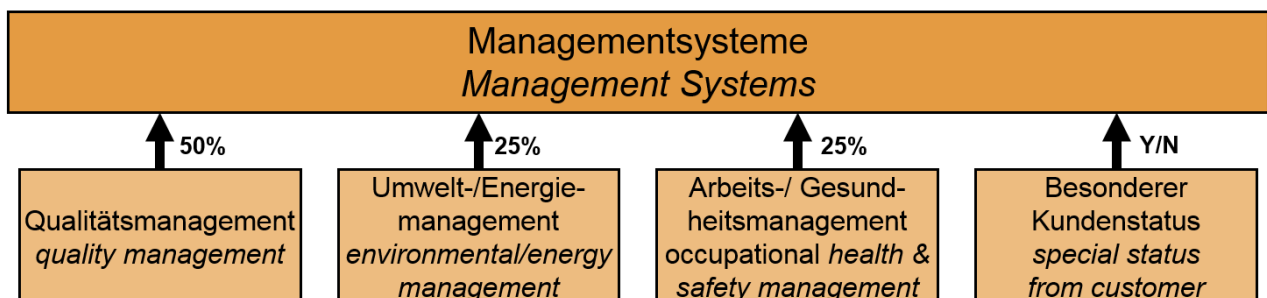


Abbildung 4: Überblick Kategorie Managementsysteme

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<p><b>MARQUARDT</b></p>	<p><b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b></p>	<p><b>MN N910012</b></p>
<p><b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b></p>		<p>Version 4   Page 10/18</p>

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**6.4.1 Zertifizierung Qualitätsmanagement**

Bei diesem Unterkriterium wird geprüft, welcher Zertifizierungsstand für das Qualitätsmanagement des Lieferanten zum letzten Tag der Bewertungsperiode vorliegt.

Ein IATF 16949-Zertifikat wird mit 100 Punkten, ein Zertifikat nach VDA6.1 wird mit 80 Punkten und ein ISO 9001-Zertifikat wird mit 70 Punkten bewertet. Ansonsten werden 0 Punkte vergeben.

Datengrundlage sind die Angaben im Profil des Lieferanten im MARQUARDT Lieferantenportal.

Die Qualitätsmanagementzertifizierung geht mit einer Gewichtung von 50% in die Bewertung der Kategorie Managementsysteme ein.

**6.4.2 Zertifizierung Umweltmanagement / Energiemanagement**

Bei diesem Unterkriterium wird geprüft, welcher Zertifizierungsstand für das Umweltmanagement des Lieferanten zum letzten Tag der Bewertungsperiode vorliegt. In die Lieferantenbewertung aus den deutschen Standorten von MARQUARDT geht zusätzlich der Zertifizierungsstand des Energiemanagements des Lieferanten in die Bewertung ein.

Vorhandener Zertifizierungsstand	Punkte
ISO14001 oder EMAS + ISO50001	100
ISO14001 oder EMAS	80
Selbstauskunft Umwelt + ISO50001	70
Selbstauskunft Umwelt	50
ISO50001	20
Keine Zertifikate	0

Tabelle 6: Zertifizierungsstand

Datengrundlage sind die Angaben im Profil des Lieferanten im MARQUARDT Lieferantenportal.

Die Umweltmanagementzertifizierung geht mit einer Gewichtung von 25% in die Bewertung der Kategorie Managementsysteme ein.

**6.4.3 Zertifizierung Arbeitsschutzmanagement**

Bei diesem Unterkriterium wird geprüft, welcher Zertifizierungsstand für das Arbeitsschutzmanagement des Lieferanten zum letzten Tag der Bewertungsperiode vorliegt.

Ein ISO45001-Zertifikat wird mit 100 Punkten bewertet, bei fehlendem Zertifikat, aber vollständig ausgefülltem Selbstauskunftsbogen werden 50 Punkte vergeben, ansonsten 0 Punkte.

Datengrundlage sind die Angaben im Profil des Lieferanten im MARQUARDT Lieferantenportal.

Die Arbeitsschutzmanagementzertifizierung geht mit einer Gewichtung von 25% in die Bewertung der Kategorie Managementsysteme ein.

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<p><b>MARQUARDT</b></p>	<p><b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b></p>	<p><b>MN N910012</b></p>
<p><b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b></p>		<p>Version 4   Page 11/18</p>

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**6.4.4 Besonderer Kundenstatus**

Zur Bewertung dieses Sondermerkmals wird zum letzten Tag der Bewertungsperiode geprüft, ob von einem Kunden von MARQUARDT eine Meldung über einen „besonderen Kundenstatus“ für einen Lieferanten vorliegt.

Das Kriterium wird mit Ja (ein „besonderer Kundenstatus“ liegt vor) oder Nein (liegt nicht vor) bewertet. Bei einer Ja-Bewertung werden die erreichten Punkte in der Kategorie Managementsysteme halbiert, bei einer Nein-Bewertung hat dieses Unterkriterium keinen weiteren Einfluss.

Eine Ja-Bewertung bewirkt, dass die Kategorie Managementsystem mit <60 Punkte bewertet wird und die Gesamtbewertung zwangsläufig auf eine C-Einstufung abgewertet wird.

**6.5 Einkauf**

In der Kategorie Einkauf gehen drei Unterkriterien in die Bewertung ein:

- Vereinbarungen
- Risiko
- Zusammenarbeit

die sich aus verschiedenen Einzelkriterien zusammensetzen.

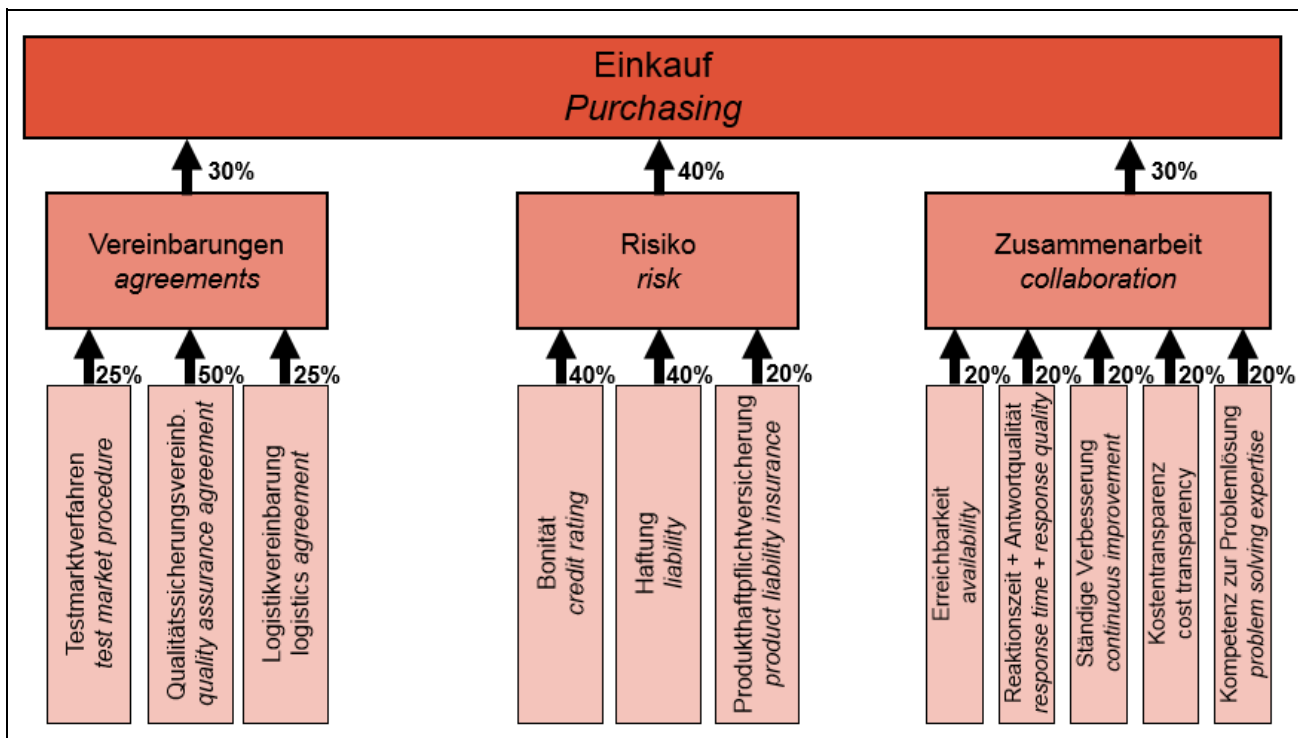


Abbildung 5: Überblick Kategorie Einkauf

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 12/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**6.5.1 Vereinbarungen**

Das Unterkriterium Vereinbarungen umfasst drei Arten von Vereinbarungen und geht zu 30% in die Bewertung der Kategorie Einkauf ein.

**6.5.1.1 Testmarktverfahren**

Mit diesem Einzelkriterium wird bewertet, ob mit den Lieferanten eine Vereinbarung zur Anwendung des Testmarktverfahrens besteht, üblicherweise als Teil des Rahmenbeschaffungsvertrags. Für eine existierende Vereinbarung werden 100 Punkte vergeben, ansonsten 0 Punkte.

Das Einzelkriterium Testmarktverfahren geht zu 25% in das Unterkriterium Vereinbarungen ein.

**6.5.1.2 Qualitätssicherungsvereinbarung**

Es wird der Status bzgl. des Abschlusses der MARQUARDT Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV) bewertet.

Eine abgeschlossene QSV erhält 100 Punkte. Für eine in Verhandlung befindliche QSV werden 50 Punkte, konnte keine Einigung erzielt werden oder wurde die QSV gekündigt werden 0 Punkte vergeben.

Das Einzelkriterium Qualitätssicherungsvereinbarung geht zu 50% in das Unterkriterium Vereinbarungen ein.

**6.5.1.3 Logistikvereinbarung**

Es wird der Status bzgl. des Abschlusses der MARQUARDT Logistikvereinbarung (LVB) bewertet.

Eine abgeschlossene LVB erhält 100 Punkte. Für eine in Verhandlung befindliche LVB werden 50 Punkte, konnte keine Einigung erzielt werden oder wurde die LVB gekündigt werden 0 Punkte vergeben.

Das Einzelkriterium Logistikvereinbarung geht zu 25% in das Unterkriterium Vereinbarungen ein.

**6.5.2 Risiko**

Das Unterkriterium Risiko umfasst drei Einzelkriterien und geht zu 40% in die Bewertung der Kategorie Einkauf ein.

**6.5.2.1 Bonität**

Die Bewertung dieses Einzelkriteriums erfolgt anhand Bonitätsinformationen von den Dienstleistern Creditreform, Dun & Bradstreet oder Coface. Die Punktevergabe erfolgt anhand der Bewertung des jeweiligen Dienstleisters gem. nachstehendem Schema:

Creditreform	Dun & Bradstreet*	Coface	Bedeutung	Punkte
100 - 250	1 - 2	10 - 6	gut	100
251 - 300	3	5 - 4	zufriedenstellend	50
301 - 600	4 - 5	3 - 0	inakzeptabel	0

\* ausschlaggebend ist die letzte Ziffer des Bewertungsscores

**Tabelle 7: Bonität**

Das Einzelkriterium Bonität geht zu 40% in das Unterkriterium Risiko ein.

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 13/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**6.5.2.2 Haftung**

Die Bewertung dieses Einzelkriteriums basiert auf der jeweiligen Situation bei den Punkten

- Gewährleistungsdauer
- Haftungsbeschränkung bei fehlerhaften Produkten
- Haftungsbeschränkung bei Lieferverzug

Sie werden anhand der vertraglichen bzw. rechtlichen Gegebenheiten am letzten Tag der Bewertungsperiode bewertet. Der gewichtete Durchschnitt der einzelnen Punkte geht in die Lieferantenbewertung ein.

Das Einzelkriterium Haftung geht zu 40% in das Unterkriterium Risiko ein.

**6.5.2.3 Produkthaftpflichtversicherung**

Die Bewertung erfolgt anhand der vertraglich zugesagten Produkthaftpflichtversicherung und/oder der vorgelegten Versicherungsunterlagen.

Die nachstehende Tabelle zeigt die Punktevergabe anhand der Deckungssumme der Produkthaftpflichtversicherung des Lieferanten.

Deckungssumme*	Punkte
≥ 5.000.000 EUR	100
≥ 3.000.000 EUR	60
vorhanden	20
nicht vorhanden	0

\* ggf. umgerechnet zu Plankursen

**Tabelle 8: Produkthaftpflichtversicherung**

Das Einzelkriterium Produkthaftpflichtversicherung geht zu 20% in das Unterkriterium Risiko ein.

**6.5.3 Zusammenarbeit**

Das Unterkriterium Zusammenarbeit ergibt sich aus der subjektiven Bewertung der fünf Einzelkriterien. Es geht zu 30% in die Bewertung der Kategorie Einkauf ein.

- **Erreichbarkeit:** Wie ist die Erreichbarkeit der Hauptansprechpartner beim Lieferanten?
- **Reaktionszeit und Antwortqualität:** Wie schnell reagiert der Lieferant auf Fragen von MARQUARDT? Wie ist die Qualität und Verlässlichkeit der Antworten/ Rückmeldungen des Lieferanten?
- **Ständige Verbesserung:** Wie stark sind Wille und Fähigkeit des Lieferanten zur ständigen Verbesserungen von Produkten und Prozessen ausgeprägt?
- **Kostentransparenz:** Wie detailliert werden Angebotspreise detailliert? Wie nachvollziehbar sind Änderungskosten?
- **Kompetenz zur Problemlösung:** Wie schnell und nachhaltig stellt der Lieferant Fehler und Probleme ab? Wie stark benötigt der Lieferant Unterstützung von MARQUARDT bei der Problemlösung?

Datengrundlage sind die subjektiven Bewertungen, die Einkäufer oder Mitarbeiter aus dem Lieferantenqualitätsmanagement abgeben.

Jedes Einzelkriterium geht zu 20% in das Unterkriterium Zusammenarbeit ein.

<p><b>MARQUARDT</b></p>	<p align="center"><b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b></p>	<p align="center"><b>MN N910012</b></p>
<p><b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b></p>		<p>Version 4   Page 14/18</p>

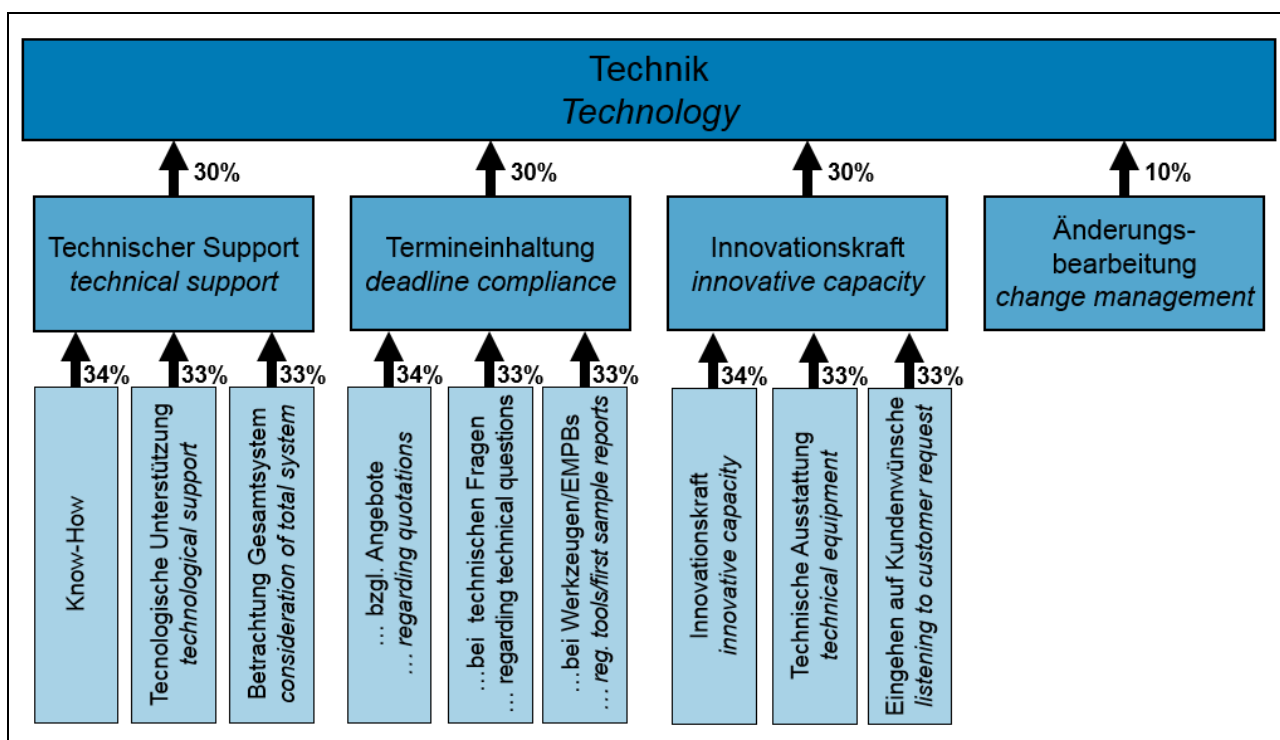
Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

## 6.6 Technik

Die Kategorie Technik ergibt sich aus der Bewertung von vier Unterkriterien

- Technischer Support
- Termineinhaltung
- Innovationskraft
- Änderungsbearbeitung

die wiederum aus Einzelkriterien gebildet werden.



**Abbildung 6: Überblick Kategorie Technik**

Alle Bewertungskriterien in dieser Kategorie ergeben sich aus der subjektiven Bewertung von Einkäufern und Mitarbeitern des Lieferantenqualitätsmanagement von MARQUARDT auf einer Skala von 1 - 10 Punkten.

### 6.6.1 Technischer Support

- **Know-How:** Wie ist das technische Know-how des Lieferanten?
- **Unterstützung bei technischen Fragen:** Wie hoch ist die Bereitschaft des Lieferanten, Marquardt in technischen Fragen zu unterstützen?
- **Betrachtung des Gesamtsystems:** In wie weit ist der Lieferant bereit, das Gesamtsystem zu betrachten?

Jedes Einzelkriterium geht zu einem Drittel in die Bewertung des Unterkriteriums Technischer Support ein. Das Unterkriterium Technischer Support geht wiederum zu 30% in die Kategorie Technik ein.

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 15/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**6.6.2 Termineinhaltung**

- **Für Angebote:** Wie zuverlässig werden Termine für Angebote eingehalten?
- **Bei technischen Fragen:** Wie zuverlässig werden Termine für technische Informationen eingehalten?
- **Bei Werkzeugen / EMPBs:** Wie zuverlässig werden Termine für Werkzeuge / EMPBs eingehalten?

Jedes Einzelkriterium geht zu einem Drittel in die Bewertung des Unterkriteriums Termineinhaltung ein. Das Unterkriterium Termineinhaltung geht wiederum zu 30% in die Kategorie Technik ein.

**6.6.3 Innovation**

- **Innovationskraft:** Wie hoch ist die Innovationskraft des Lieferanten?
- **Technische Ausstattung:** Wie modern ist die technische Ausstattung des Lieferanten?
- **Eingehen auf Kundenwünsche:** Wie stark geht der Lieferant auf Kundenwünsche ein?

Jedes Einzelkriterium geht zu einem Drittel in die Bewertung des Unterkriteriums Innovation ein. Das Unterkriterium Innovation geht wiederum zu 30% in die Kategorie Technik ein.

**6.6.4 Änderungsbearbeitung**

Wie gut wickelt der Lieferant technischen Änderungen ab?

Das Unterkriterium Änderungsbearbeitung geht wiederum zu 10% in die Kategorie Technik ein.

<p><b>MARQUARDT</b></p>	<p align="center"><b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b></p>	<p align="center"><b>MN N910012</b></p>
<p><b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b></p>		<p>Version 4   Page 16/18</p>

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**7. Bewertungsschema für die quartalsweise Lieferantenbewertung Produktionsmaterial**

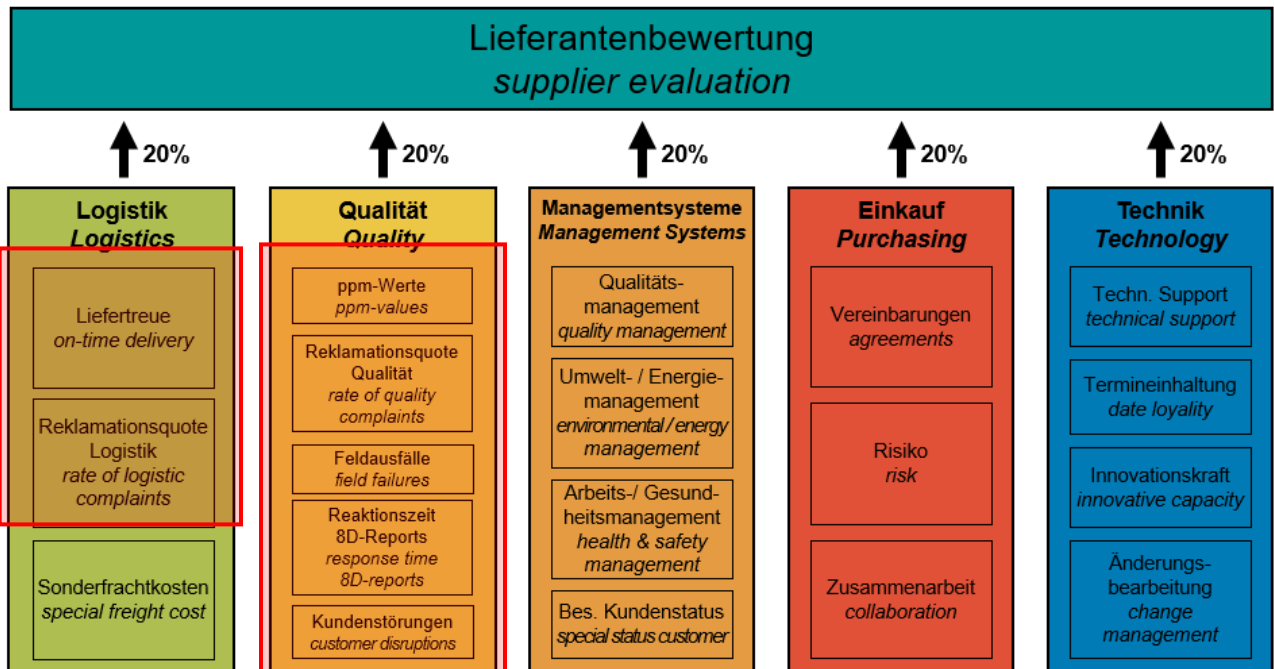
**7.1 Überblick**

Die quartalsweise Lieferantenbewertung bei Marquardt setzt sich aus den 2 gleich gewichteten Kategorien

- Logistik
- Qualität

mit dazugehörigen Unterkriterien zusammen.

In der Quartalsbewertung werden ausschließlich die im Folgenden rot markierten „hard fact“ Unterkriterien bewertet.



**Abbildung 7: Überblick der Bewertungskategorien der Quartalsbewertung**

Je Kategorie können maximal 100 Punkte erreicht werden.

Anhand der erreichten Punktezahl für die Gesamtbewertung erfolgt die Einstufung des Lieferanten in eine von drei Klassen:

- ≥85 Punkte: Einstufung als A-Lieferant
- ≥60 Punkte: Einstufung als B-Lieferant
- <60 Punkte: Einstufung als C-Lieferant

Ein Unterkriterium mit <60 Punkten bewirkt zwangsläufig eine Einstufung als C-Lieferant.

**7.2 Logistik**

Die Bewertung in der Kategorie Logistik errechnet sich aus den Ergebnissen der beiden Unterkriterien

- Liefertreue
- Reklamationsquote Logistik

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07



<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 17/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

Eine detaillierte Ausführung der Unterkriterien kann unter Punkt 6.2 dieser Richtlinie gefunden werden.

**7.3 Qualität**

Die Bewertung in der Kategorie Qualität errechnet sich aus den Ergebnissen der vier Unterkriterien

- ppm-Werte
- Reklamationsquote Qualität
- Reaktionszeit 8D-Reports
- Feldausfälle

Eine detaillierte Ausführung der Unterkriterien kann unter Punkt 6.3 dieser Richtlinie gefunden werden.

**8. Gesamteinstufung**

Für die Gesamteinstufung werden die einzelnen Bewertungskriterien gem. der o. g. Gewichtungen zu einer Bewertungskennzahl verdichtet. Diese Zahl entscheidet über die Gesamteinstufung ihres Unternehmens.

**A-Lieferant:** Die Punktezahl liegt bei  $\geq 85$  Punkte

**B-Lieferant:** Die Punktezahl liegt bei  $< 85$  Punkte und  $\geq 60$  Punkte

**C-Lieferant:** Die Punktezahl liegt bei  $< 60$  Punkte

Ein Einzelkriterium mit  $< 60$  Punkten bzw. „C“ -Einstufung bewirkt zwangsläufig auch die Abwertung der Gesamtbewertung auf „C“ -Einstufung.

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07

<b>MARQUARDT</b>	<b>Bewertungsschlüssel - Lieferantenbewertung Produktionsmaterial</b>	<b>MN N910012</b>
<b>Evaluation Key - Supplier Evaluation Production Material</b>		Version 4   Page 18/18

Vor jeder Benutzung Gültigkeit prüfen! / Check validity before each use!

**9. Hinweis**

**10. Änderungen**

Kapitel	Änderungen
7	Neu hinzugefügt

**Tabelle 9: Änderungen**

© This document is the exclusive property of Marquardt. Without their consent it may

CONFIDENTIAL

VERTRAULICH

© Alle Rechte bei Marquardt, auch fuer den Fall von Schutzrechtsverletzungen. Jede Verfertigungs-

form 552.07